EuroGreens GmbH - Allgemeine Geschäftsbedingungen – Privatkunden

(Stand: November 2022)

§ 1 Allgemeines

(1) Diese Vertragsbedingungen gelten für den Abschluss von Kaufverträgen über die im Online-Katalog angebotenen Waren für Privatpersonen.

(2) Vertragspartner für alle Bestellungen im Rahmen des Online-Angebots www.kunstpflanzenshop.de ist die EuroGreens GmbH, vertreten durch die Geschäftsführer Geza Dittrich und Tobias Hallert, Schönfelder Weg 31, 16321 Bernau bei Berlin – Deutschland, nachfolgend „EuroGreens" genannt.

(3) Sämtliche Lieferungen von EuroGreens an den Kunden erfolgen ausschließlich aufgrund der nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Bestellung aktuellsten Fassung. Diese liegen allen Angeboten und Vereinbarungen zwischen EuroGreens und dem Kunden zugrunde und gelten für die Dauer der gesamten Geschäftsverbindung als anerkannt. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Käufers sind nur dann verbindlich, wenn EuroGreens diese ausdrücklich schriftlich anerkannt hat.

§ 2 Vertragsschluss

(1) Die im Online-Katalog abgebildeten Waren und Preise stellen nur Aufforderungen zur Abgabe eines Angebotes zum Abschluss eines Kaufvertrages durch den Kunden und keine rechtsverbindlichen Angebote der EuroGreens dar. Der Online-Katalog steht in deutscher Sprache zur Verfügung.

(2) Die vom Kunden ausgewählten Produkte werden im Warenkorb gesammelt. Nach Angabe der Versandinformationen und Auswahl der Zahlungsart gibt der Kunde durch Anklicken der Schaltfläche „jetzt kaufen" ein rechtlich verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages in Bezug auf die im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Vor dem endgültigen Absenden der Bestellung hat der Kunde auf einer Übersichtsseite die Möglichkeit, die Richtigkeit seiner Eingaben zu prüfen und ggf. zu korrigieren.

(3) EuroGreens sendet dem Kunden daraufhin per E-Mail eine automatische Eingangsbestätigung zu. Die Eingangsbestätigung stellt keine Annahme des Angebots dar, sondern dient nur der Information des Kunden darüber, dass seine Bestellung bei EuroGreens per Datenübertragung erfolgreich eingegangen ist. Das Risiko einer nicht aufklärbaren, fehlerhaften Übermittlung einer Bestellung liegt beim Kunden.

(4) Ein Vertrag kommt erst dann zustande, wenn EuroGreens das bestellte Produkt an den Kunden versendet und den Versand an den Kunden mit einer zweiten E-Mail (Versandbestätigung) bestätigt. Die Details der Bestellung können online im Benutzerprofil des Kunden unter „Bestellungen" eingesehen werden, sofern der Kunde ein Kundenprofil angelegt hat.

(5) Der Vertragsschluss erfolgt unter dem Vorbehalt der rechtzeitigen und vollständigen Selbstbelieferung durch Vorlieferanten. Dieser Vorbehalt gilt nicht im Falle von kurzfristigen Lieferstörungen oder wenn EuroGreens die Nichtbelieferung zu vertreten hat, insbesondere wenn EuroGreens es versäumt, rechtzeitig ein kongruentes Deckungsgeschäft zu tätigen. Der Kunde wird über die Nichtverfügbarkeit der Leistung unverzüglich informiert. Etwaige Lieferverzögerungen wird EuroGreens dem Kunden mitteilen. Im Falle einer voraussichtlichen Lieferverzögerung hat der Kunde das Recht sein verbindliches Angebot zu widerrufen. Ist die Gegenleistung vom Kunden bereits erbracht worden, so wird diese zurückerstattet.

§ 3 Kaufpreis

(1) Für den Abschluss des Kaufvertrages gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung auf den Internetseiten des Online-Shops angegebenen Preise. Diese können trotz größtem Bemühen im Einzelfall fehlerhaft sein. Sollte eine Preisangabe im Einzelfall fehlerhaft sein, wird der Kunde unverzüglich darauf hingewiesen. Der Kunde hat sodann die Möglichkeit zu entscheiden, ob er an seiner Bestellung festhalten möchte oder das Angebot widerrufen will.

(2) Alle Preise sind in Euro ausgewiesene Brutto-Verkaufspreise. Sie verstehen sich einschließlich der derzeit in Deutschland anfallenden Umsatzsteuer in Höhe von 19 Prozent des Nettowarenwertes. Der Kaufpreis ist sofort ohne Abzug fällig.

(3) Zuzüglich zum Kaufpreis werden Versandkosten für deutschlandweite Lieferungen bis zu einem Bestellwert von unter 100,00 € in Höhe von 6,95 €, ab einem Bestellwert von 100,00 € Versandkosten in Höhe von 0,00 € (frei Haus Lieferung) berechnet. Für Lieferungen innerhalb der EU fallen bis zu einem Bestellwert von unter 300,00 € Versandkosten in Höhe von 19,90 €, ab einem Bestellwert von 300,00 € Versandkosten in Höhe von 0,00 € (frei Haus Lieferung) an. Bei Lieferungen in die Länder außerhalb der EU wird keine deutsche Mehrwertsteuer berechnet. Aus diesem Grund sind die nachfolgenden Beträge in Netto angegeben. Bei Bestellungen mit einem Bestellwert von unter 500,00 € betragen die pauschalen Lieferkosten 65,00 € Netto, ab einem Bestellwert von 500,00 € betragen die Lieferkosten 35,00 € Netto.

§ 4 Lieferung/Versand

(1) Die Lieferung der Ware erfolgt innerhalb von 2-4 Werktagen, gerechnet ab Eingang der Eingangsbestätigungs-E-Mail beim Kunden. Liefertermine und Lieferfristen sind nur verbindlich, sofern sie von EuroGreens ausdrücklich und schriftlich als solche bestätigt wurden.

(2) Die Lieferung ist in folgende Länder möglich: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Italien, Kroatien, Lettland, Lichtenstein, Litauen, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Tschechische Republik, Ungarn.

(3) Geliefert wird durch einen von EuroGreens ausgewählten Versanddienstleister oder Spediteur. Vom Kunden sind die in § 3 angegebenen Lieferkosten zu tragen.

(4) Die im §4 Absatz 1 angegebene Lieferfrist gilt bei der Auswahl des Zahlungsmittels „Vorkasse" ab dem Datum der Versandbestätigung.

§ 5 Zahlungsmodalitäten

(1) Die Bezahlung erfolgt nach Wahl des Kunden per Kreditkarte, über das Internetbezahlsystem PayPal oder per Vorkasse. EuroGreens behält sich vor, die Auswahlmöglichkeiten der Bezahlverfahren, zwischen welchen ein Kunde wählen kann, abhängig von Bestellwert, Versandregion oder anderen sachlichen Kriterien einzuschränken.

(2) Bei Bezahlung per Kreditkarte erteilt der Kunde hiermit ausdrücklich die Einwilligung, das Kreditkartenkonto unmittelbar nach Eingang der Bestellung zu belasten.

(3) Soweit die vom Kunden gewählte Zahlungsweise trotz vertragsgemäßer Durchführung seitens EuroGreens nicht durchführbar ist, insbesondere weil eine Abbuchung vom Konto des Kunden wegen Angabe falscher oder unvollständiger Daten nicht möglich ist, hat der Kunde EuroGreens oder dem von ihm mit der Abwicklung beauftragten Dritten die hierdurch entstehenden Mehrkosten zu ersetzen.

(4) EuroGreens ist berechtigt, sich bei der Abwicklung der Zahlung der Dienste vertrauenswürdiger Zahlungsdienstleister zu bedienen. In diesem Falle gilt die Zahlung im Verhältnis zu EuroGreens erst dann als geleistet, wenn der Betrag vertragsgemäß dem Zahlungsdienstleister zur Verfügung gestellt wurde, so dass dieser uneingeschränkt darüber verfügen kann. Bei Bezahlung mittels eines solchen externen Zahlungsdienstleisters wie PayPal oder Sofort-Überweisung hat der Kunde die Bedingungen des jeweiligen Dienstleisters einzuhalten.

(5) Das Bezahlungssystem ist nach höchsten Sicherheitsstandards gesichert. Alle Informationen bezüglich der Bank- und der Kreditkarte sowie der Kontodaten sind vollkommen geschützt. Die Sicherheit der Transaktionen ist durch die SSL-Norm (Secure Socket Layer) garantiert.
(6) Die Zahlung des Kaufpreises wird spätestens mit Lieferung der Ware fällig. Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommt der Kunde bereits durch Versäumung des Termins in Verzug. In diesem Fall hat er EuroGreens Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu zahlen. Der Nachweis eines höheren Verzugsschadens ist nicht ausgeschlossen.

§ 6 Eigentumsvorbehalt

EuroGreens behält sich das Eigentum an den verkauften Waren bis zur Zahlung des Kaufpreises vor. Das Eigentum an den verkauften Waren wird erst mit vollständiger Zahlung des Kaufpreises übertragen („Eigentumsvorbehalt").

§ 7 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie EuroGreens durch Nachricht an

EuroGreens GmbH
Logistikcenter Bernau, Schönfelder Weg 31, D-16321 Bernau bei Berlin
oder per E-Mail an: service@eurogreens.de
oder per Fax an: 0049 3338 398 470

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung ausfüllen und per Brief, Fax oder elektronisch an uns übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so wird EuroGreens Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, hat EuroGreens Ihnen alle Zahlungen, die EuroGreens von Ihnen erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei EuroGreens eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet EuroGreens dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. EuroGreens kann die Rückzahlung verweigern, bis EuroGreens die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie EuroGreens über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an

EuroGreens GmbH
Logistikcenter Bernau, Schönfelder Weg 31, D-16321 Bernau bei Berlin

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.
Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten werden bei besonders großen Produkten für den Rückversand aus Deutschland auf höchstens 25 EUR geschätzt. Der Rückversand aus allen anderen Ländern wird auf höchstens 55 EUR geschätzt. Sollten Ihre Rücksendekosten über den angegebenen Werten liegen, fordern Sie bitte kostenpflichtig einen Rückschein bei uns an. Dieser kostet maximal 25 EUR für den Rückversand aus Deutschland bzw. maximal 55 EUR für den Rückversand aus den übrigen Ländern. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.
Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

Ende der Widerrufsbelehrung

Besondere Hinweise: Das Widerrufsrecht besteht gemäß § 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 1 BGB nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind.

§ 8 Gewährleistung

Die Rechte des Kunden wegen Mangelhaftigkeit der von EuroGreens gelieferten Ware richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Dem Kunden stehen danach bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere ein Recht auf Nacherfüllung, Minderung oder Rücktritt zu.

§ 9 Haftung

(1) Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von EuroGreens, deren gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.
(2) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet EuroGreens nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
(3) Die Haftung von EuroGreens richtet sich im Übrigen nach den gesetzlichen Vorschriften, soweit in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichts anderes bestimmt ist. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Regelungen unberührt.

(4) Soweit die Haftung von EuroGreens in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Schadensersatzhaftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von EuroGreens.

§ 10 Urheber- und Marken- und Kennzeichenrechte

(1) Die Inhalte der Internetseite www.kunstpflanzenshop.de, insbesondere die Abbildungen, Zeichnungen, Fotografien und Texte genießen urheberrechtlichen Schutz. Sie dürfen von unseren Kunden nur zur Erfassung unseres Warenangebotes sowie zum Zwecke des Abschlusses und der Durchführung eines Vertrages mit EuroGreens genutzt werden. Darüber hinaus sind unsere Kunden nicht zur Nutzung der Inhalte berechtigt. Insbesondere ist es Ihnen untersagt, die Inhalte zu vervielfältigen, zu verbreiten, auszustellen oder öffentlich wiederzugeben. Verletzungen des uns zustehenden Urheberrechtsschutzes berechtigen uns zur Geltendmachung von Unterlassungs- und gegebenenfalls Schadensersatzansprüchen.

(2) „EuroGreens" und „Hallerts" sind eingetragene Marken und genießen außerdem den Schutz eines Unternehmenskennzeichens. Verletzungen dieser uns ausschließlich zustehenden Rechte können die Geltendmachung von Unterlassungs- oder Schadenersatzansprüche durch EuroGreens zur Folge haben.

§ 11 Datenschutz

(1) EuroGreens speichert und verarbeitet die für die Anbahnung und Durchführung dieses Vertrages erforderlichen personenbezogenen Daten des Bestellers. EuroGreens beachtet dabei insbesondere die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes und des Telemediengesetzes. EuroGreens versichert, dass die Daten nur zu den vertraglich vorausgesetzten oder ausdrücklich vereinbarten Zwecken eingesetzt werden.

(2) Aufgrund gesetzlicher Vorgaben sind wir in bestimmten Fällen verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weiterzugeben. Dies ist z.B. der Fall, wenn der Verdacht einer Straftat oder des Missbrauchs unserer Website gegeben ist. Wir sind dann verpflichtet, Ihre Daten an die Strafverfolgungsbehörden weiterzugeben.

(3) Ansonsten werden Ihre Daten ausschließlich in unserer Datenbank und auf unseren Servern gespeichert. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestell- bzw. Serviceabwicklung die Übermittlung von Daten erfordern, wie Spedition Dachser, UPS, unsere Banken oder die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden (z. B. bei Rechnungskauf). In diesen Fällen erfolgt die Übermittlung gemäß den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der Umfang der übermittelten Daten beschränkt sich auf das erforderliche Minimum.

(4) Ggf. sendet EuroGreens dem Besteller, nachdem dieser sein Einverständnis dazu erteilt hat, einen Newsletter an dessen Email-Adresse zu. EuroGreens wird die personenbezogenen Daten des Bestellers nicht ohne dessen ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weitergeben.

§ 12 OS- Plattform

Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung: http://ec.europa.eu/consumers/odr
Email: service@kunstpflanzenshop.de

§ 13 Schlussbestimmungen

(1) Erfüllungsort für sämtliche Lieferungen ist Bernau bei Berlin, soweit dies rechtlich zulässig ist.

(2) Der Vertrag nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sofern der Kunde Verbraucher i.S.v. § 13 BGB ist und seinen gewöhnlichen Aufenthalt im Ausland hat, bleiben zwingende Bestimmungen dieses Staates unberührt.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt.